

质保卡

一、产品信息表

产品品牌	罗拉超算
产品名称	LoLR Studio 信创版
产品型号	AISC-S600
产品序列号	
购买日期	

二、质保范围期限与保修政策

1、产品及其主要配件保修范围期限：

类别	子类别	保修期限
整机	- 电源 - 风扇/散热组件 - 内存 - 存储 - 网卡	1 年
主要部件	- 主板 - CPU - GPU	3 年

预制软件系统	预装 Ubuntu 系统或麒麟系统	1 年
--------	-------------------	-----

2、保修政策：

保修政策	说明
七天内免费退货、换货	自购买之日起 7 日内（包含 7 日），若产品出现非人为损坏的性能故障，可凭有效购买凭证选择：① 全额退货；② 更换同型号同规格产品；③ 免费维修。
十五天内免费换货、保修	自购买之日起第 8 日至 15 日（包含 15 日）内，若产品出现非人为损坏的性能故障，可以选择更换同型号同规格的产品或免费修理。
保修期内维修服务	自购买之日起计算保修期，在保修期内，若产品出现非人为损坏的性能故障，可享受免费修理服务。

3、不属于保修范围的情况

- 因使用、维护、保管不当造成的损坏
- 未经本司服务人员或本司特约用户服务网点指定人员检修而擅自拆动造成损坏
- 保修凭证上的型号与维修产品型号不符，或凭证被涂改、伪造的
- 因人为因素或不可抗力(如雷击、电压过高、移动、跌落等)造成的损坏
- 对于保修范围外的产品，如需提供服务，我们将收取费用

特别提示:

请勿对产品进行改装拆卸或非官方授权的维修，这样可能导致产品无法获得保修及维修资格。请勿对产品本身的软件进行修改/破解，未经授权修改/破解导致的系统安全漏洞、服务中断乃至无法更新修复，将无法获得保修资格。

三、质保服务流程

按以下步骤提供质保服务：

步骤	动作	说明
1	故障申报	质保期内产品出现问题，可拨打服务热线：400-601-0151（工作日 9:00-18:00）
2	检测确认	客服人员核实产品信息并指导初步排查。如需维修，请将产品寄送至：北京市海淀区锦秋国际大厦 B 座 15 层
3	维修 / 更换	经检测属于保修范围内的故障，将免费维修或更换配件；维修周期一般为 5-10 个工作日（偏远地区可延长至 10-15 个工作日）。
4	服务完成	维修完成后，通过短信 / 电话通知用户，并安排寄回

四、特别声明

1. 本质保卡仅对原始购买者有效，须与有效购买凭证（发票 / 收据）一同使用，遗失不补。
2. 自购买之日起算保修期，若产品序列号被涂改、损坏，或无法验证购买信息，将视为

超出质保范围。

3. 本公司保留在不提前通知的情况下，调整质保政策的权利，最终解释权归 北京罗格数
据科技有限公司 所有。

五、维修记录

顾客姓名		联系电话	
住址及邮编			
维修内容（由维修员填写）	维修员签名	日期	

公司名称：北京罗格数据科技有限公司

服务热线：400-601-0151 (工作日 9:00-18:00)

官方网址：www.luoge.com

